

RENUNCIA SILENCIOSA

¿Qué es y qué estrategias pueden ayudarte a gestionar este reto?

Link al artículo original: <https://evaluacion360.com.mx/renuncia-silenciosa>

—

De manera reciente, el término “renuncia silenciosa” cobró gran relevancia y un interés que tal vez estaba pendiente desde hace tiempo. Fue en redes sociales que este fenómeno fue visibilizado apenas en el 2022. Sin embargo, hay algo clave: aunque hoy estamos hablando más de esta situación en las empresas y organizaciones, esto no significa que no sucediera antes.

La renuncia silenciosa, a la que también se la ha llamado "renuncia interna" o "renuncia psicológica", se refiere a una situación en la que colaboradores deciden abandonar mentalmente su trabajo y desconectarse emocionalmente de la organización, a pesar de continuar trabajando físicamente en ella. En otras palabras, han perdido su compromiso y motivación, y su rendimiento y productividad pueden verse afectados.

A diferencia de una renuncia tradicional, en la cual un empleado presenta su carta de renuncia y deja físicamente la organización, en una renuncia silenciosa el individuo sigue asistiendo al trabajo, pero su actitud y compromiso disminuyen significativamente. Un reto particular para las organizaciones y empresas es que existen personas que ya renunciaron silenciosamente que siguen siendo funcionales y cumpliendo absolutamente el mínimo requerido en sus posiciones y todo su potencial como colaborador queda contenido e inutilizado.

Las razones detrás de las renunciaciones silenciosas son diversas, pero podemos identificar algunas que son claras:

Falta de reconocimiento o recompensa: Cuando las y los colaboradores sienten que su trabajo no es valorado o que no se les reconoce adecuadamente por sus contribuciones, pueden perder la motivación y el sentido de pertenencia.

Cultura tóxica o conflictiva: Un entorno laboral negativo, con problemas de comunicación, falta de apoyo o relaciones interpersonales tensas, puede llevar a los empleados a desconectarse emocionalmente y a experimentar una renuncia silenciosa.

Falta de oportunidades de crecimiento: Si los empleados no ven posibilidades claras de desarrollo profesional o promoción dentro de la organización, es probable que se desmotiven y se desconecten gradualmente.

Incongruencia con los valores organizacionales: Si las y los colaboradores perciben que los valores y la cultura de la empresa no se alinean con los suyos propios, es probable que experimenten frustración, desmotivación y lejanía con su lugar de trabajo.

Pero ¿qué podemos hacer para atender este problema?

Detectar y actuar.

La renuncia silenciosa es un reto que empresarios, directivos o cualquier persona responsable de la gestión de talento no podemos dejar que pase desapercibido o sin darle atención. Es importante para las organizaciones detectar y abordar la renuncia silenciosa, ya que puede tener

consecuencias negativas, como una disminución en la productividad, aumento de los costos de rotación de personal y un clima laboral deteriorado.

Para prevenir o manejar la renuncia silenciosa, es fundamental:

Realizar estrategias de evaluación o diagnóstico: Cuando vas al doctor porque te sientes mal, no te da una medicina sin saber antes cuál es el problema. Lo mismo aquí. Es vital que las empresas y organizaciones implementen evaluaciones de desempeño, encuestas de clima laboral u otros ejercicios de diagnóstico para identificar cambios en la productividad de las personas, opiniones o percepciones acerca de su lugar de trabajo o las personas con las que trabajan. Las evaluaciones de desempeño de 360 grados son el método más versátil y efectivo para lograr esto.

Fomentar una cultura de reconocimiento y recompensa: Las empresas y organizaciones deben de explorar diferentes formas para reconocer el trabajo y las contribuciones de los empleados de manera regular y significativa. Para lograr que esto se convierta en algo que es parte de la cultura de la empresa, debe de invertirse tiempo y talento para establecer procesos y programas de reconocimiento.

Promover un entorno laboral saludable, donde exista una comunicación abierta, apoyo mutuo y resolución constructiva de conflictos: Los ejercicios de evaluación pueden darte información para identificar posibles ambientes o líderes tóxicos. Atender esto es promover un entorno laboral saludable.

Brindar oportunidades de crecimiento y desarrollo profesional, a través de programas de capacitación, mentorías y posibilidades de ascenso: Es importante que las empresas y organizaciones amplíen su visión de lo que significa crecer. En ocasiones la estructura de una empresa u organización no permite que todos los colaboradores puedan ascender, pero esto no significa que no puedan crecer de otras formas.

Revisar y reforzar los valores organizacionales, asegurándose de que sean claros, comprensibles y compartidos por todos los miembros de la organización: Para lograr que los valores de la empresa se vean reforzados, no sólo pueden estar en la pared o en un manual que nadie ve. La intencionalidad y contar con acciones y actividades que promueven y visibilizan estos valores es muy importante.

En resumen, la renuncia silenciosa se refiere a la desconexión emocional y la pérdida de compromiso de los empleados hacia su trabajo y la organización, a pesar de seguir físicamente presentes en el entorno laboral. Para mantener un equipo comprometido y productivo, es esencial detectar y abordar los factores que pueden conducir a esta situación y trabajar en la mejora de la cultura corporativa y atender de manera intencional las áreas de oportunidad que la empresa u organización puede tener en el reconocimiento y fomento de un entorno laboral saludable.

APLICA UNA EVALUACIÓN 360 EN TU EMPRESA U ORGANIZACIÓN.



En **Concordia Bienestar y Productividad** hemos lanzado una nueva solución para empresas y organizaciones para la aplicación de evaluaciones de desempeño de 360°.

La Evaluación360 es implementada desde una plataforma digital que entrega una batería de preguntas y reactivos que es diseñada específicamente para cada cliente; pues no todas las empresas u organizaciones necesitan evaluar las mismas cosas. Esta personalización, la interfaz eficiente y amigable, y un costo altamente competitivo, hacen de nuestra Evaluación360 como una de las herramientas para la productividad corporativa más accesibles y valiosas del mercado.

SOLICITA UNA COTIZACIÓN AL CORREO: ventas@evaluacion360.com.mx